

How Belgian muslims relate to money and financial products



How Belgian muslims relate to money and financial products

© TNS February 2013

1

Why did we choose this topic?



We live in a multi cultural society



638.000 in 2010
1,17 millions in 2030?



There are many opinions about Muslims

Ils n'essaient pas
de s'intégrer

Muslims zetten
zich af tegen onze
westerse waarden

Muslims zijn
conservatief

Ils ne veulent pas
travailler

Ils viennent en Europe
pour profiter de notre
sécurité sociale

Muslima's met een
hoofddoek zijn
niet geïntegreerd

Our customers expressed interest to know more



Who did we interview?

16 interviews

28-31 Jan 2013

**Brussels
Antwerp
Liège**

Turkisk/Maroccan

**1st/2nd/3rd
generation**

**Conservative/
progressive**

2

What have we learned?



Being a Belgian muslim

**DESIRE or
PRESSURE**

to stay connected
with their origins
and roots



**NEED or
ASPIRATION**

to integration, to
adapt to a more
Western lifestyle

How can I integrate them?



Some feel stronger the
(conservative, protective)
belonging

Others feel stronger the
(open, progressive)
aspiration

Being a Belgian muslim

"J'ai un style de vie très occidental ... mais je ne mange pas de porc, je ne bois pas d'alcool, je pratique le Ramadan...Je ne sais pas pourquoi, ... cela fait partie de mon éducation "

Homme, Bxl, origine marocaine, 41 ans, marié à une non-musulmane, 2^{ème} génération, progressiste

"Nu is het voor mij moeilijk om een deel van mijn geloof aan mijn kinderen door te geven. Je leeft in een westers land en je moet je aanpassen. Wat ik normaal vind. Maar ik voel me ene buitenstaander zowel hier als in Marokko. Je bent niet echt van dat land."

Vrouw, Marokkanse afkomst, Antw 35 j gehuwd, conservatief, 2^{de} generatie

"De cultuur, daar pas je je aan aan, het is het geloof dat is meestal moeilijk omdat wij bepaalde verplichtingen hebben."

Man, Turkse afkomst, Antw, 27j, woont thuis, 3^{de} generatie, conservatief

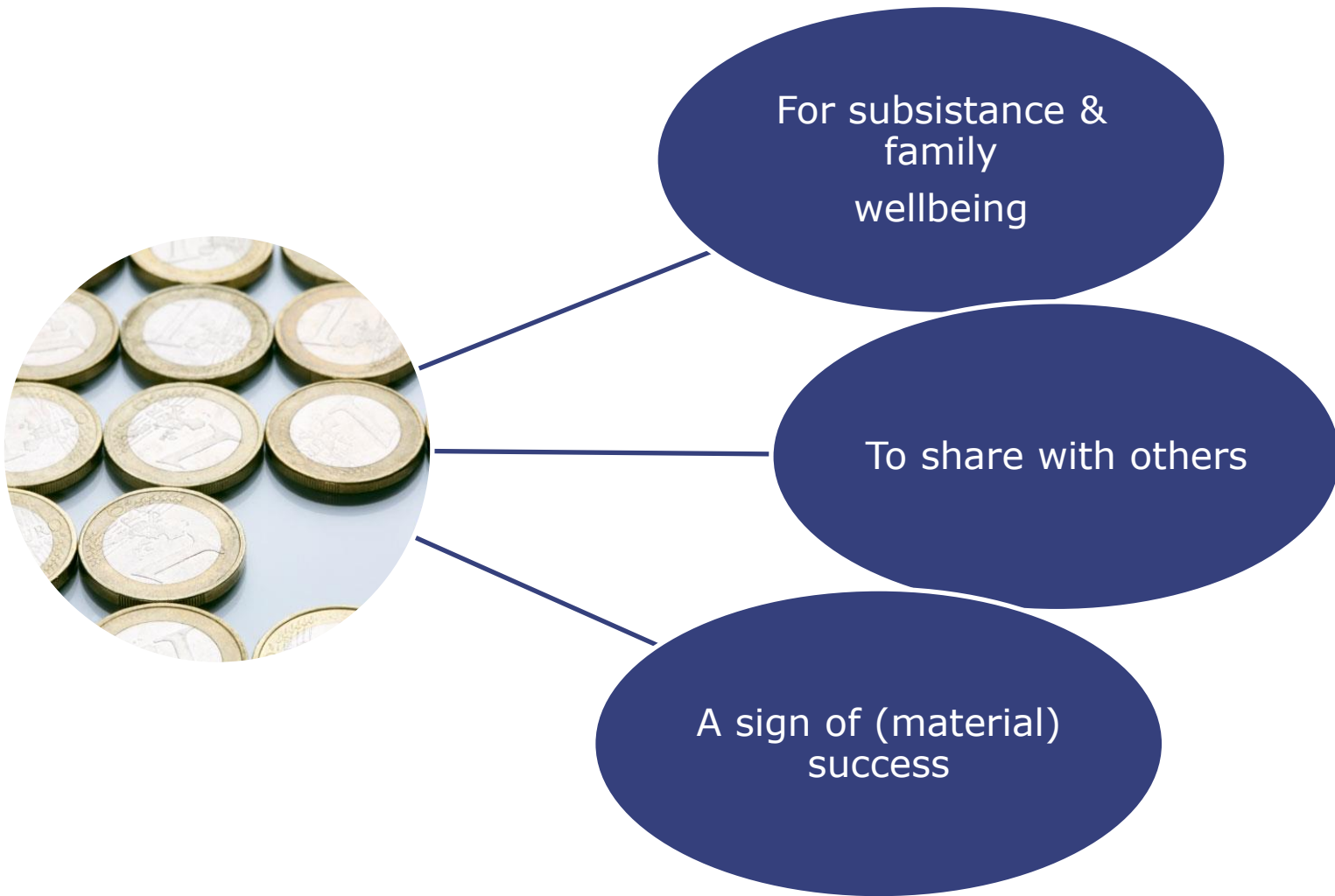
3

And what about their relation to money?



A community more materialist and solidary

Money is good because it helps to support my values



Money is good because it helps to support my values

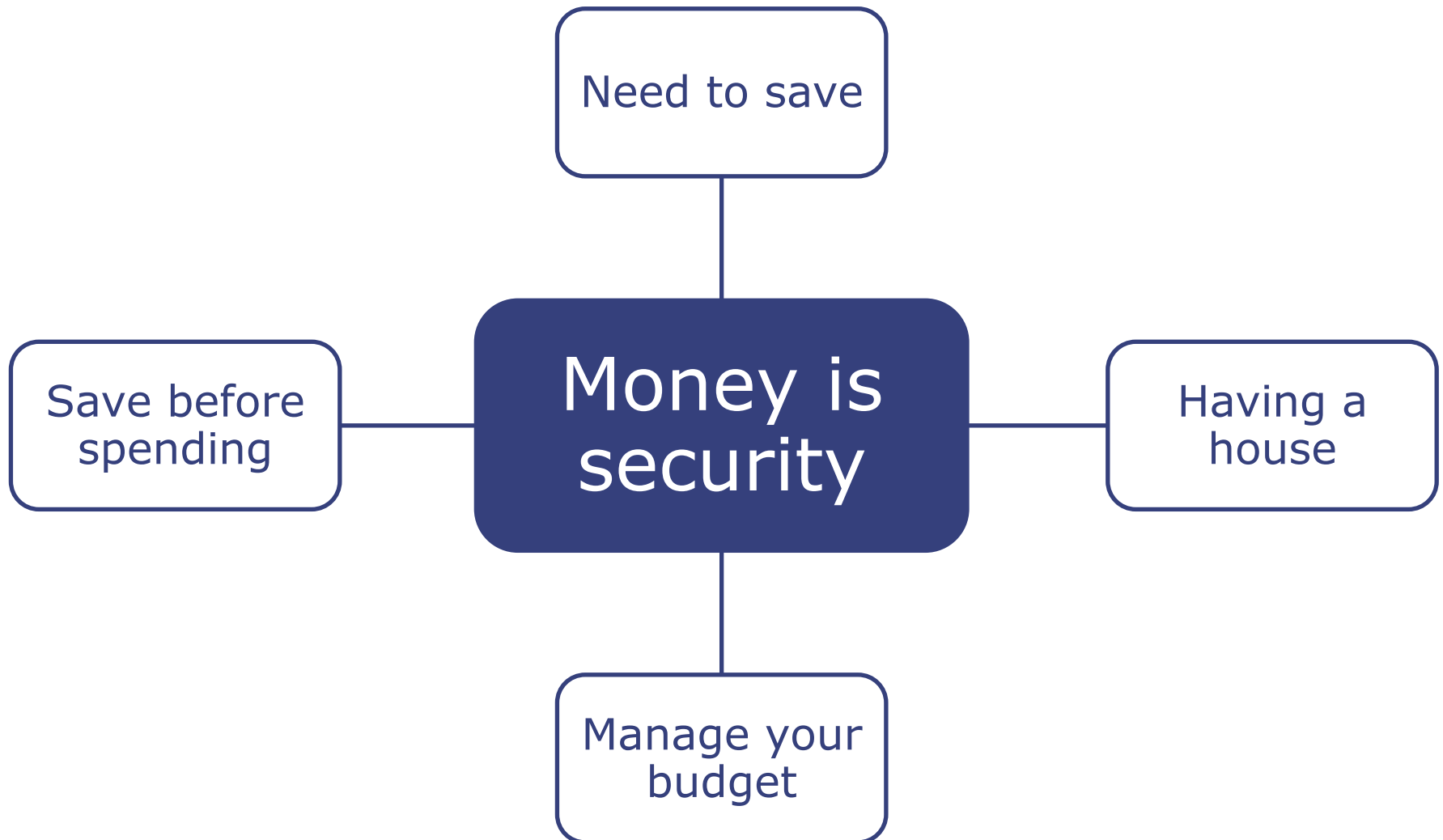
“Geld is heel belangrijk. Dat maakt een groot de uit van uw leven. Zonder zou je dakloos zijn. Alles draait om geld. Eten, kleren,... Je wil gerust zijn. Je wil dat uw kinderen het goed hebben. Je wil reserve hebben, en ook wat kunnen genieten.”

Vrouw, 35 jaar, werkzoekend met kinderen, Antwerpen ,
Marokkaanse afkomst, 2^{de} generatie, modern praktiserend

“... C’est un des principes : pendant le Ramadan on est obligé de faire un don, on se sent mieux... Quand je vais au Maroc, je vais avec ma femme au resto et je donne à manger à trois personnes à côté.”

Homme, 32 ans, marié (avec non-musulmane), Lg, 2^{ème} génération,
origine marocaine, progressif

How is similar to people of Belgian origin?



What are the more important differences?

Money
spontaneously top
of mind important

“In ons Turkse gemeenschap gaan mensen gemakkelijker werken op zelfstandige basis. We zijn meer zakelijk ingesteld. Ook omdat ze de voorbeelden hebben van zakenmensen om geld te verdienen. Het eigen baas zijn... Veel investeren er in een eigen huis. Meer investeren in huizen dan Belgen.”

Man, 35 j, bediende, gehuwd, Antwerpen, Turkse origine, 2^{de} generatie, progressief

It's OK to show
you are
successful

More
entrepreneurial

But ... also many religious rules & restrictions to be respected

Earn your money (by hard work), non-merited money is forbidden



You have to give, share your money

You cannot make/have debts

Interest is bad and forbidden

4

What about their expectations towards banks?



Very positive attitude towards banks

Keep my money safe

Allows to care for my family (via house lending)



Tools to function fluently in society

Little or no reference to the past banking crisis/scandals

How is this similar to people of Belgian origin?

**Same perception
of the banks**

**Want a good
deal & be well-
serviced**

**Payment cards &
home banking =
convenient &
safe**

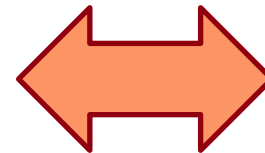
**Credit cards
only as a
payment &
budget tool**

What are important differences?

**Strategies?
Justifications?**



Lending



Saving

Investments

SAVING is a must but I may not accept the interests

“ À la base le crédit est interdit mais il y a moyen de faire des crédits à 0%. Mais même avec ça, les dettes je ne supporte pas, ça me travaille, même pour les petites sommes. ”

Femme, 35 ans, mariée, mère au foyer, Bxl,
origine marocaine, 2ième génération, conservatrice

SAVING is a must but I may not accept the interests



Possible product development for SAVING?



**Banks
organizing
charity
donating**

LENDING is very desirable but interest is forbidden & buying before you earn is bad

“La religion dit qu’on n’a pas fait d’effort pour cet argent... Surtout les gros intérêts sont un problème...”

Homme, 27 ans, marié, origine Turque,
3ième génération” – conservateur-progressif

LENDING is very desirable but interest is forbidden & buying before you earn is bad

**Reject
lending**

**Need to
protect my
family**

strategies

**Help from
family/
relatives**

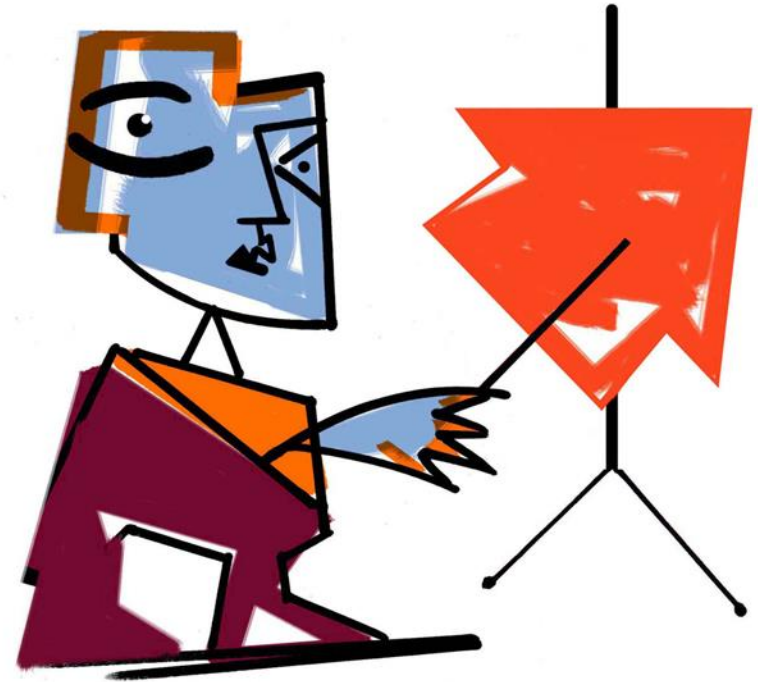
**Organize
community
funds**

Possible product development for LENDING ?



Community funds with the banks offering the means to store money and organize the borrowing

5 Conclusions



Conclusions

1. **Understand** and **respect** their similarities and differences offers various **opportunities** for companies
2. Need to investigate **other sectors**
3. We can all contribute to **facilitate their integration**

Thank you

Carine Galant

Carine.galant@tnsglobal.com

02 300 20 10

TNS | François Riga Square 30, 1030 Brussels, Belgium | t +32 2 215 1930 | f +32 2 216 1396 | www.tnsglobal.com



How Belgian muslims relate to money
and financial products

© TNS February 2013